

2020年4月17日

## 新型コロナウイルス感染拡大防止への対応に関するお詫びとお願い（4月17日更新）

はじめに、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に罹患された皆さま、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

平素よりサーラの水「富士の湧水」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

全国的な緊急事態宣言発令を受け、外出自粛要請等の感染拡大防止措置が実施されております。

当社はこのような状況におきましても、お客さまへの飲料水のお届けが途切れる事が無いよう、また、お客さま及び従業員の健康や安全面を第一に考慮し、体制を縮小して業務を継続いたします。体制縮小に伴い、大変申し訳ございませんが、お客さまへの各種対応にお時間をいただく可能性がございます。

なお、採水地への影響及び、製品水出荷への影響はございません。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1.【影響が生じる業務】

- ・ウォーターサーバーの修理や交換
- ・新規ご契約に伴うウォーターサーバーの設置
- ・ご解約に伴うウォーターサーバーの回収

※ご解約の受付は実施し、レンタル料のご請求は申し出をいただいた月を最終月といたします。

- ・コールセンターでの電話受付

※受付時間に変更はありません。お電話が混みあう可能性がありますので、追加注文・本数変更のご連絡は、WEBサイト「マイサーラ（<https://www.mysala.jp/water/>）」もご活用ください。

#### 2.【体制縮小期間】

2020年4月13日(月)～2020年5月6日(水)

緊急事態宣言の期間に準じます。

#### 3.【本件に関する問合せ先】

サーラの水株式会社 0120-37-8726 9:00～18:00 月曜～金曜（祝日を除く）

以上