

2024 年 5 月 27 日

お客様各位

サーラの水株式会社

台風接近に伴うコールセンターのお問い合わせ対応について

平素より、サーラの水「富士の湧水」をご愛飲いただき誠にありがとうございます。

さて、5月28日(火)に台風接近に伴う大雨の影響により、以下につきまして、大変ご不便をおかけする場合がございますが、何卒ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

・コールセンター受付時間（平日 9 時～17 時）の変更が生じる場合がございます。

あわせて、マイサーラ（WEB）は通常通り受付可能でございますが、ご対応までにお時間を頂戴する場合がございます。

・コールセンター受付開始後も電話回線が混み合い、お待たせする場合がございます。

・5月28日(火)以降の水バック配送につきまして、道路事情等による配達遅れが生じる場合がございます。

※マイサーラへのアクセスは LINE 経由が便利です。



LINE アクセスのための QR コード LINE メニューボタン

※停電後の、ウォーターサーバー復帰方法につきましては、以下のリンク先をご確認ください。

[WEB サイト \(sala.jp\)](http://sala.jp)